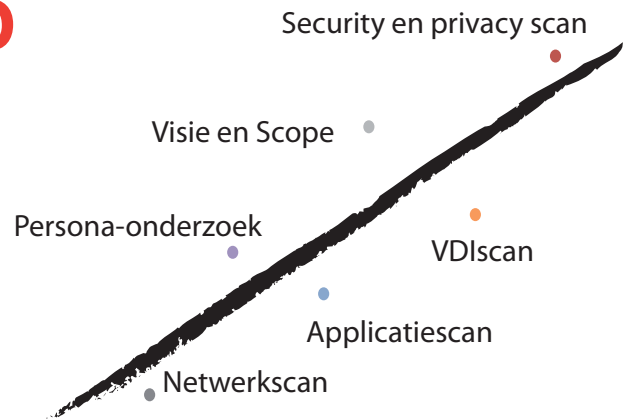


# ROADMAP TO UNIFIED COMMUNICATIONS

## Aanpak voor communicatie en samenwerking



De technologische ontwikkelingen in de telecom versnellen door de samensmelting met ICT. De drijfveer van BRAIN FORCE is om organisaties productiever te maken met de nieuwe generatie communicatie- en samenwerkingsoplossingen. Medewerkers kunnen laagdrempelig communiceren en samenwerken met collega's, klanten en partners. Op die manier bevordert Unified Communications (UC) de ketenintegratie en productiviteit. Bedrijven kunnen hun processen volwassen en slimmer inrichten, want het Unified Communications platform biedt talrijke mogelijkheden om bedrijfsgerichte oplossingen te ontwikkelen.

### Samenwerken is meer dan techniek

De Unified Communications oplossingen zijn veelomvattend. Om een gefundeerde keuze te maken welke onderdelen passen bij uw bedrijfsstrategie, cultuur en ICT-infrastructuur heeft BRAIN FORCE een Roadmap to the Unified Communications ontwikkeld. De Roadmap helpt u bij het vaststellen van de doelstellingen die uw organisatie wilt behalen en het in kaart brengen van de gevolgen voor uw ICT-infrastructuur en een gepaste implementatie.

Met de Roadmap kunnen we u adviseren over de te volgen koers ten aanzien van telefonie integratie, software development (cedp), e-mail, document collaboration, hardware (headsets, servers of Cloud), video conferencing op de werkplek en de mogelijkheden van de Cloud. Zo voorkomt u desinvesteringen in losse communicatie- en samenwerkingsystemen, zoals PBX-telefooncentrales, chat en video. De Roadmap kent diverse fasen, die afhankelijk van uw behoeften worden ingezet:

- ▶ Unified Communications assessment
- ▶ Proof of Concept
- ▶ Planning

### Unified Communication assessment

De waarde van Unified Communications technologieën voor uw organisatie wordt bepaald door een inventarisatie uit te voeren van uw ICT-infrastructuur, behoeften, knelpunten en doelstellingen. Krachtig aan de Roadmap methodiek is dat eerst de gebruikersbehoeften in kaart worden gebracht. Tevens toetsen

we of de communicatie- en samenwerkingsscenario's voldoen aan de eisen ten aanzien van beschikbaarheid en veiligheid.

### Proof of Concept

De Proof of Concept fase is bedoeld om bewijs te leveren dat de Cloud of On-Premise Unified Communications oplossingen voor u werken (of niet). Er gelden aantrekkelijke financiële programma's voor de diverse Proof of Concepts met productiviteitsapplicaties, online portals, VoIP en videoconferencing. U kunt vandaag nog een online trial aanvragen.

### Planning

De planning vormt de ruggengraat van uw Unified Communications strategie, omdat hierin elke bedrijfsdoelstelling (bijv. bereikbaarheid en beschikbaarheid, telefonie en samenwerking) vertaald zijn naar technische middelen of diensten. De selectie van Unified Communications projecten en hun onderlinge samenhang staat in hoofdlijnen weergegeven op een speciale routekaart. Dit vereenvoudigt het prioriteren, bewaken en sturen van de verschillende IT-projecten voor u.

### Voordelen van Unified Communications

- ▶ Tijdbesparend én klantvriendelijk.
- ▶ Integratie van communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden in applicaties.
- ▶ De gebruiker heeft laagdrempelig controle over faciliteiten.
- ▶ Verlaging reis- en communicatiekosten.
- ▶ Maatwerkoplossingen eenvoudiger mogelijk op UC platform.

## Business assessment

Beschikbare business assessments:

- ▶ Initiatiegesprek management: bepaling van de doelstellingen en de scope van de Roadmap.
- ▶ Persona-onderzoek: inventarisatie van functieprofielen door middel van onderzoek naar de werkwijze van gebruikers en hun behoefte aan communicatiemiddelen.
- ▶ Businessimpact onderzoek: beoordeling afhankelijkheid van uw organisatieprocessen met communicatie- en samenwerkingsprocessen.
- ▶ Factor-4 index: blootleggen verbeterpunten door middel van beoordeling huidige en gewenste situatie op vier organisatie aspecten: cultuur, techniek, inspiratie en organisatie.
- ▶ Visie en scope onderzoek: het opstellen van een precieze projectdefinitie met een globaal ontwerp.

## Technisch assessment

Beschikbare technische assessments:

- ▶ Infrastructuurscan: vereiste netwerkomstandigheden, security policies, certificaten en scan van Active Directory voor koppelingen met online Unified Communication diensten.
- ▶ Baselinescan: optimaliseren van toekomstige functionaliteiten door middel van het opstellen van een baseline van het huidige gebruik van communicatie- en samenwerkingsmiddelen.
- ▶ Datascan: meting van optimale opslag locatie van e-mail, spraak, video en chat.
- ▶ Documentscan: meting compatibiliteit van documenten in nieuwe productiviteitsapplicaties.

## Proof of Concepts

De Proof of Concept is een op zichzelf staande omgeving, zodat beheerders en gebruikers goed hun eisen en wensen kenbaar kunnen maken. BRAIN FORCE zorgt voor het aanmaken en importeren van nieuwe gebruikers. Beschikbare Proof of Concepts:

- ▶ Office 365: complete Office suite met Lync Online, SharePoint Online, Exchange Online en Office WebApps.
- ▶ Lync On-premise: spraak, chat, audio en video.

- ▶ SharePoint On-premise: bedrijfsportaal voor samenwerken aan documenten.
- ▶ Exchange On-premise: platform voor e-mail.

Verder zorgen wij voor de communicatie met leveranciers, de support en begeleiden we de beheerders en gebruikers. Unified Communications technologieën zijn steeds vaker als Cloud dienst af te nemen. Dat maakt het enerzijds makkelijker en goedkopere en anderzijds des te belangrijker om de koppelingen uit te werken en de omgang met (vertrouwelijke) informatie te adresseren.

## Planning

BRAIN FORCE helpt organisaties bij het opstellen van een plan van aanpak. Op basis van een omgevingsanalyse maken we een projectplan voor het verzamelen en beschrijven van alle relevante informatie en hoe de projectorganisatie eruit komt te zien. We stellen een adviesrapport op met een inschatting van operationele kosten (OPEX) en kapitaalinvesteringen (CAPEX), zowel in hardware, software als diensten.

De BRAIN FORCE Roadmap to Unified Communications biedt een onderbouwd groeipad naar:

- ▶ Betere bereikbaarheid.
- ▶ Samenwerken en communiceren.
- ▶ Integratie van eigen infrastructuur met Cloud software.

Wij bespreken graag uw specifieke situatie. Een telefoontje is voldoende: +31 (0) 318 560 360.

## Functionele voordelen Unified Communications

- ▶ Informatie en expertise van collega's makkelijker vinden
- ▶ Veilige toegang door toepassing van de modernste identity-managementtechnologieën, data encryptie en anonimisatie.
- ▶ Nieuwe mogelijkheden om de werkomgeving aan te laten sluiten bij de werksituatie van de eindgebruiker, o.a. voor thuis- en flexwerkers en Bring Your Own Device concepten.

## Over BRAIN FORCE

BRAIN FORCE ondersteunt uw organisatie bij het optimaliseren en flexibiliseren van de ICT- en Cloud-infrastructuren met als doelstelling om de beheerskosten te verlagen en de arbeidsproductiviteit te verhogen. Dit wordt gedaan door de ontwikkeling van best practices, effectieve processen en slimme software voor Microsoft-, Citrix- en VMware-omgevingen.

BRAIN FORCE heeft negen vestigingen in zeven Europese landen en telt momenteel 750 medewerkers. De jaarlijkse omzet bedraagt meer dan 70 miljoen euro en BRAIN FORCE is genoteerd aan de beurs van Wenen. Meer details kunt u vinden op [www.brainforce.com](http://www.brainforce.com).

BRAIN FORCE bv | Vendelier 69, 3905 PD Veenendaal | P.O. Box 1020, 3900 BA Veenendaal | The Netherlands  
T. +31 318 560 360 | F. +31 318 560 370 | [info@brainforce.nl](mailto:info@brainforce.nl) | [www.brainforce.nl](http://www.brainforce.nl)